

有關「街頭招募每月捐款者」的理念

對於慈善機構而言，每月捐款能為機構提供穩定的收入，確保機構能提供持續及有質素的服務，使服務受眾不會因為善款的不足而被迫中斷接受服務。

我們認同每一間慈善機構都必須謹慎控制籌款成本，由於每月捐款是會月復月、年復年地累積，因此當每月捐款者定期支持機構的時間越長，籌募成本與所得善款的比例便變得越低，這也是最符合成本效益的方法。我們同時理解，有些公眾人士期望機構能使用義工以減低籌款成本。我們認同義工絕對可以幫助機構進行如賣旗、義賣會等的一次性籌款活動，但由於街頭招募每月捐款者需要一班專業及能長期付出時間的籌募大使進行，我們要依賴義工全職地擔任這工作是相當困難的。

此外，「街頭月捐聯盟」的會員機構無論是直接聘請還是委託公司代聘招募員以招募定期捐款者，都絕不採用佣金制度。鼓勵同事勤奮工作及表現良好而給予獎勵是可以的，但絕對不會按籌得捐款金額的比例而派發佣金。

公眾對籌款成本的疑問及討論雖然很多，但我們希望捐款者除透過籌款成本監察慈善機構外，同時能透過了解機構的服務、質素、透明度等方面去決定是否應該支持該機構。如果你對支持的機構之服務及籌款成本有任何疑問，應該直接與機構溝通，在明白了解情況下作出捐獻決定。服務受眾是需要捐款者的長期善款支持，我們希望捐款者不會因為誤解而決定停止善行。